



## **Servizio Diocesano Tutela Minori e Persone Vulnerabili**

***Un servizio di natura pastorale,  
gratuito e aperto a tutti,  
per la prevenzione e il contrasto  
in ambito ecclesiale  
di ogni forma di abuso sessuale  
e/o di potere e di coscienza  
e di comportamento  
inappropriato nei confronti di minori  
e persone vulnerabili***

## OBIETTIVI

Il *Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili*, istituito dal Vescovo di Como nel 2020 mediante la nomina di una *Équipe* che si avvale di una *Commissione* dedicata, ha il compito di **accogliere**, **ascoltare** e **sostenere** le persone che hanno trovato il coraggio di raccontare gli abusi sessuali, di potere e/o di coscienza e/o i comportamenti sessualmente inappropriati subiti in ambito ecclesiale.

Al *Servizio* sono conferiti inoltre i seguenti **compiti**:

- **diffondere** in tutte le realtà diocesane la cultura della tutela dei minori e delle persone vulnerabili, promuovendo la sicurezza e l'affidabilità dei luoghi frequentati da questi soggetti deboli;
- **proporre** all'Ordinario criteri di orientamento e di azione nella tutela dei minori e delle persone vulnerabili, anche attraverso la promozione di attività preventive di formazione e informazione, l'adozione di procedure e di strumenti operativi;
- **fornire** consulenza in materia di tutela dei minori e delle persone vulnerabili agli uffici diocesani, istituzioni, organizzazioni e associazioni diocesane;
- **accogliere** le richieste di informazioni sul tema della tutela dei minori e delle persone vulnerabili;
- **informare** sulle procedure e sulle prassi in tema di segnalazione di abusi e di comportamenti sessualmente inappropriati in ambito ecclesiale;

Il *Servizio* si avvale della collaborazione di professionisti altamente qualificati in ambito medico/psichiatrico, psicoterapeutico, pedagogico, giuridico e teologico-pastorale.

**Obiettivo della Chiesa  
sarà quello di  
ascoltare, tutelare,  
proteggere e curare.**

*Franciscus*

## **IL CENTRO DI ASCOLTO**

Il **Centro di Ascolto**, costituito all'interno del Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili, è un servizio di natura pastorale di accoglienza e di primo ascolto che la Chiesa offre a chi dichiara di aver subito, in ambito ecclesiale, abusi (sessuali, di potere e/o di coscienza) e/o comportamenti sessualmente inappropriati, o a chi ne è venuto a conoscenza e intende segnalarlo.

### **Il Centro di Ascolto offre:**

- **ascolto, accoglienza e sostegno;**
- **informazioni** sulla tutela dei minori e delle persone vulnerabili in ambito ecclesiale e sulle procedure previste per la presentazione di una segnalazione di condotte illecite e/o inappropriate;
- **indicazioni** riguardo enti e istituzioni territoriali e professionisti preposti alla tutela dei minori e delle persone vulnerabili (Autorità Giudiziaria, Garante per l'Infanzia, Assistenti Sociali, et similia).

## CONTATTI

Il ***Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili*** ha sede a **Como**, all'interno del Centro Cardinal Ferrari, in viale Cesare Battisti n. 8.

### ***Il Referente***

Il *Referente diocesano per la tutela dei minori* è **Luciano Galfetti**, contattabile presso la sede del *Servizio*, previo appuntamento da fissarsi tramite il *Centro di Ascolto* o scrivendo una mail a [referente@diocesidicomo.it](mailto:referente@diocesidicomo.it)

### ***Centro di Ascolto***

L'accesso al *Centro di Ascolto*, presso la sede del Servizio, è possibile previo appuntamento: telefonando al **324.9052851**; o scrivendo a [serviziotutela@diocesidicomo.it](mailto:serviziotutela@diocesidicomo.it)

***Se lo si desidera, nella telefonata o nella mail si potrà omettere l'indicazione del motivo per il quale si richiede il contatto, limitandosi a domandare di fissare un appuntamento***